

ALGEMENE VOORWAARDEN

Yvonne i Romar, Cranio Sacraal en massage therapie

Yvonne i. Romar
Hunzestraat 110 – 1 hoog
1079 WH Amsterdam
www.yvonne-romar.nl

NCSV: 255-0111
RBCZ : 509767R
SCAG : 11714

AGB therapeut : 90-041615
AGB praktijk : 90-50434
KvK: 50142119

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten geleverd door Yvonne i Romar binnen de praktijk Yvonne i Romar, Cranio Sacraal en massage therapie. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Yvonne i Romar, Cranio Sacraal en massage therapie.

Door het aangaan van een behandeling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Yvonne i. Romar behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen. Wanneer zij van dit recht gebruik maakt, zal zij dit via haar website en in haar praktijk bekendmaken dat er wijzigingen hebben plaatsgevonden.

2. Betaling

Prijzen voor behandeling zijn vermeld op de website en zichtbaar in de praktijk. Betaling het liefst contant tijdens de behandelafpraak. Achterafbetaling op factuur dient binnen 14 dagen te geschieden.

Na behandeling ontvangt u een factuur met vermelding van de vereiste codes die nodig zijn om deze factuur te kunnen declareren bij uw zorgverzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om na te gaan of hij/zij in aanmerking komt voor deze vergoeding van behandeling door Yvonne i. Romar, Cranio Sacraal en massage therapie.

Afspraken die niet nagekomen worden en niet ten minste 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden voor de helft in rekening gebracht. Voor deze betaling ontvangt u een niet declarabele factuur.

3. Behandeling

De cliënt wordt voorgelicht door de therapeut over Cranio Sacraal therapie en massage en de te verwachten effecten tijdens en na de behandeling of behandelingstraject. Dit kan telefonisch, per mail, tijdens een (intake) gesprek of middels een folder. Op basis hiervan kan de cliënt een keuze maken.

Er kan telefonisch, via app/sms of via de mail contact met de therapeut worden opgenomen. De therapeut reageert zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van drie dagen naar de hulpvrager.

De therapeut zal in overleg met de cliënt een indicatie voor een hulpaanbod/plan doen. De therapeut kan, waar nodig, verwijzen naar een andere persoon of instelling.

De cliënt wordt geacht alle relevante en/of benodigde informatie te verstrekken aan de therapeut. Alle eventuele nadelige gevolgen die voortvloeien uit het niet juist en/of niet volledig ter beschikking stellen van medische informatie, of het niet volgen van afspraken of gegeven adviezen, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt.

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. Zoals de WGBO en de Wkkgz.

De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen behandeling verrichten. Voor behandeling van minderjarigen is een schriftelijke verklaring, ondertekend door beide ouders nodig. Wanneer een kind 16 jaar of ouder is, is geen toestemming van ouders nodig voor de behandeling

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijden met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de cliënt de voortzetting van een behandeltraject niet langer op prijs stelt, kan de cliënt onder eigen verantwoordelijkheid het behandeltraject eenzijdig beëindigen. Ook de therapeut kan te allen tijden de behandeling stopzetten.

Cranio Sacraal therapie is niet geschikt om medische diagnoses te stellen. Het is bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in de plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld dat de huisarts en/of specialist op de hoogte is van uw klachten en uw keuze voor Cranio Sacraal en massage therapie.

Cranio Sacraal therapie stimuleert het zelf-genezend vermogen van het eigen lichaam. De weerbaarheid wordt versterkt. (Ongeneeslijke) Ziekten kunnen met behulp van Cranio Sacraal therapie en massage niet worden weggenomen. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt.

De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.

De therapeut mag op geen enkele wijze de medicatie veranderen die de cliënt van de behandelend arts/specialist voorgeschreven heeft gekregen. Als een cliënt uit eigen beweging veranderingen in de medicatie aanbrengt is de therapeut daarvoor niet verantwoordelijk.

Clïent is zich bewust dat het resultaat van de behandeling onder meer afhankelijk is van de eigen te leveren inspanning.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Yvonne i Romar, Cranio Sacraal en massage therapie

Yvonne i. Romar
Hunzestraat 110 – 1 hoog
1079 WH Amsterdam
www.yvonne-romar.nl

NCSV: 255-0111
RBCZ : 509767R
SCAG : 11714

AGB therapeut : 90-041615
AGB praktijk : 90-50434
KvK: 50142119

4. Dossier

De therapeut is verplichting om naam en geboortedatum op te nemen in het dossier.

De therapeut verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens en medische gegevens zoals bepaald in de Nederlandse wetgeving.

De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.

Al de persoonlijke en medische gegevens worden zonder mondelinge toestemming nooit verstrekt aan derden. In geval van waarneming is de therapeut wel gerechtigd informatie van de cliënt aan de waarnemer te verstrekken. De praktijk is door zorgverzekeraars verplicht gesteld het dossier 15 jaar te bewaren.

De therapeut is bij wet verplicht om te beschikken over een meldcode voor huiselijk geweld en (kinder)mishandeling.

5. Klachtenprocedure en regelgeving

Voor eventuele klachten over de behandeling of over de therapeut kan de cliënt zich richten tot de beroepsvereniging NCSV of de overkoepelende organisatie RBCZ of tot de Stichting TCZ. Voordat de cliënt overgaat tot het indienen van een klacht, verplicht deze zich eerst een gesprek te hebben met de therapeut om tot een oplossing te komen. Beide partijen hebben het recht (op eigen kosten) hiervoor een mediator in te schakelen.

De therapeut verplicht zich te houden aan de regelgeving van de beroepsvereniging NCSV welke vermeld staat in de beroepscode, de beroepsprofiel en de praktijkregels. Deze documenten zijn te vinden op de website van de beroepsvereniging.

6. Cliënten informatie

Elke cliënt krijgt voor aanvang van het eerste consult een exemplaar Cliënteninformatie uitgereikt en deze informatie wordt bij het starten van de behandeling, tenzij anders overeengekomen, als bekend en geaccepteerd beschouwd.

Nog van belang om te vernemen is:

Voor de behandeling heeft u geen doorverwijzing van uw arts nodig. Neem bij de eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs mee

Aangeraden wordt om geen strakke kleding te dragen. De therapeut kan u wellicht vragen om strakke kleding of sieraden af te doen. Soms is massage een onderdeel van de therapie. Dit kan door kleding heen of er wordt met olie gewerkt.

Bij de eerste afspraak vindt een anamnese plaats. Gevraagd kan worden naar lichamelijke en mentale klachten, erfelijke aandoeningen, operaties, blessures, ongevallen. Ook over welke acties al zijn ondernomen m.b.t. het verhelpen van de klacht.

Het totaal aantal benodigde behandelingen is afhankelijk van de aard van de klacht en de reacties op de behandeling.

Ondanks de subtiele technieken kunt u na een behandeling een toename van de klacht(en) ervaren. Deze toename is overwegend van korte duur waarna herstel zal plaatsvinden. Dit proces is vergelijkbaar met de effecten van de homeopathie. Mogelijk reacties kunnen zijn: (lichte) hoofdpijn/vermoeidheid, beter/slechter slapen, soms vermindering van *andere* klachten. Dit zijn normale reacties, bij twijfel kunt u altijd contact opnemen.

Er wordt rekening gehouden met contra indicaties als: koorts, besmettelijke huidziekten, infectieziekten, ernstige vaatziekten/trombose, open (grote) wonden, ontstekingen. Bij kanker en extreme vermoeidheid of ernstige aandoeningen wordt met de belastbaarheid rekening gehouden

Het formulier cliënteninformatie maakt integraal onderdeel uit van de behandelovereenkomst. Bij aanvang van de eerste behandeling wordt ervan uitgegaan dat u de informatie heeft gelezen en begrepen.